

# Müpa Jégpálya HÁZIREND



Élmény! Minden tekintetben.

Szeretettel üdvözljük a Müpa Jégpályán.

1. A Müpa Jégpályára belépő látogatók a jegy megvásárlásával és a szolgáltatások igénybevételével elfogadják a Müpa Jégpálya házirendjét, biztonsági rendszabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a pályafelügyelők a terület elhagyására kötelezhetik őket.
2. A látogatóknak a jegy megvásárlása előtt lehetőségük van a palánk mellől a jégpálya külső megtekintésére, így a jegyvásárlást követően, a pálya minőségével kapcsolatos reklamációt nem fogadjuk el és a jegyet nem váltjuk vissza.
3. A Müpa Jégpályát mindenki a saját felelősségére látogathatja. A jégpályát csak és kizárólag korcsolya használatával lehet igénybe venni, cipővel a jégen tartózkodni tilos!
4. Az Exele Kft., mint a pálya üzemeltetője mindent megtesz a Müpa Jégpálya biztonságos működtetése érdekében, de a látogatók esetleges felelőtlen magatartása (pl.: fogózás) miatt bekövetkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
5. A jégpályán a látogatóknak saját biztonságuk érdekében a kijelölt haladási iránynak megfelelően és egymás testi épségére vigyázva kell korcsolyáznuk.
6. Amennyiben bármilyen baleset történik, kérjük, haladéktalanul értesítsék a pályafelügyelőket!
7. A Müpa Jégpálya látogatói csak érvényes karszalag birtokában léphetnek a jégpályára, amit a jegy lejártakor kötelesek elhagyni. A megvásárolt karszalag érvényességi ideje nem léphető túl. Karszalagot nem cserélünk és nem váltunk vissza.
8. A belépésre szolgáló karszalagot kizárólag csak a Müpa Jégpálya helyszíni jegypénztárában lehet megvásárolni, illetve egyszeri alkalommal a Müpa rendezvényeire szóló érvényes belépőjeggyel ingyenes karszalag váltható. A jégpályára lépés előtt a karszalagot a pályafelügyelőnek ellenőrzés céljából meg kell mutatni. A karszalag az adott 105 perces időszakra érvényes, de a korcsolyázás ezen időszak alatt megszakítható, ismételt pályára lépéskor a karszalagot újra meg kell mutatni a pályafelügyelőnek.
9. A Müpa Jégpálya nyitva tartása és jegyvásárlási lehetőségei a Müpa Jégpálya helyszíni jegypénztáránál kihelyezett táblán és a [www.mupa.hu](http://www.mupa.hu) oldalon olvashatók. Nyitva tartási időn belül elővétel nem lehetséges. Csoportos látogatás előzetes bejelentkezés és nyitva tartási időn túl lehetséges. (csip@mupa.hu e-mailcímen). A belépőjegy (karszalag) kizárólag a jégpálya használatára jogosít. A korcsolyakölcsönzés, és a Jégbisztró szolgáltatásai költségtérítések.
10. A jégpályára 8 év alatti gyermek felnőtt felügyelete nélkül nem léphet be.
11. A belépőjegy (karszalag) megvásárlásával a Müpa Jégpálya látogatói elfogadják, hogy a Jégpályán és az annak közvetlen környezetében zajló eseményekről a Művészetek Palotája vagy az általa jogosított harmadik személyek kép-, és hangfelvételeket készíthetnek, amelyeken, mint látogatók feltűnhetnek, de ezzel összefüggésben semmilyen követeléssel nem léphetnek fel a rendezőkkel, a felvétel készítőivel vagy annak jogos felhasználóival szemben.
12. Dohányozni a Müpa Jégpálya területén csak az arra kijelölt helyeken lehet. A Jégbisztróban 18 év alatti látogatókat alkohollal nem szolgáljuk ki. A jégpályára étellel, itallal belépni tilos és balesetveszélyes.
13. A Müpa Jégpálya területén tilos szemetelni, illetve a pályát és annak berendezéseit megromlítani. A pálya területén mindennemű szándékos rongálás büntető feljelentéssel és anyagi felelősségre vonással jár.
14. A jégpályáról az ittas vagy a kábítószer befolyása alatt álló – a többi látogatóra nézve balesetveszélyes vagy megbotránkoztató magatartást tanúsító – látogatókat még érvényes jegy birtokában is haladéktalanul eltávolítjuk és ebben az esetben a rendezőség a jegy árát nem téríti vissza.
15. Az Müpa Jégpálya területén csak a Jégbárokban megvásárolt ételeket és italokat lehet fogyasztani.
16. A Müpa Jégpálya területére tilos behozni bármilyen italt, üveget, szűrő- és vágóeszközt, illetve bármilyen a rendezőség által veszélyesnek ítélt tárgyat.
17. A Müpa Jégpálya egész területén vigyázzanak értéktárgyaikra, a ruhatáron kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A talált tárgyakat kérjük haladéktalanul a pályafelügyelőnek átadni, akik azokat ellenőrzés után a jegypénztárnál adják le. Az őrizetlenül hagyott csomagokat, táskákat felszólítás nélkül eltávolítjuk.
18. A jégkarbantartási idő napközben a jég állapotától és az időjárás viszonyoktól függően történik. Ez idő alatt a pályán csak az Exele Kft. műszaki személyzete tartózkodhat. A karbantartás minden második órában, 15 percet vesz igénybe, melyre a jegyvásárláskor előzetesen is felhívják a pályát használó közönség figyelmét.

Kellemes időtöltést kívánunk!  
Művészetek Palotája

[mupa.hu](http://mupa.hu)